



EINZELHANDEL

Umfassende Internet Security für den Einzelhandel

SONICWALL®

Stellen Sie die Weichen für mehr Produktivität und Umsatz

Angesichts verschärfter Wettbewerbsbedingungen setzen Einzelhandelsunternehmen zunehmend auf neue Technologien, um Produktivität und Umsatz zu erhöhen und gleichzeitig Kosten zu senken. Ältere Point-of-Sale (POS)-Systeme werden dabei von neuen Lösungen mit einem stark erweiterten Funktionsumfang abgelöst: Sie stellen Echtzeitinformationen zum POS und zum Lagerbestand bereit, unterstützen Kundenbindungsprogramme und bieten drahtlose Handheld-Lösungen zur schnelleren Zahlungsabwicklung sowie Internet-Hotspots für Kunden.

Angetrieben wird diese Entwicklung vor allem durch den Wunsch nach einem zuverlässigen Echtzeit-Datenaustausch zwischen den Filialen sowie einer drahtlosen Konnektivität innerhalb der Verkaufsstellen. Die Kombination aus moderner Netzwerktechnologie und neuen POS-Lösungen zahlt sich aus: Neben einer schnelleren Datenübertragung und einem verbesserten Informationsfluss innerhalb der eigenen Organisation profitiert der Einzelhandel von effizienteren Arbeitsabläufen und einer gesteigerten Kundenzufriedenheit.

Technologische Neuerungen sind aber auch immer mit neuen Herausforderungen verbunden. Moderne POS-Systeme sind geschäftskritische Anwendungen, die jederzeit einwandfrei funktionieren müssen – Ausfälle sind branchenbedingt nicht hinnehmbar. Außerdem sammeln Einzelhandelsunternehmen in wachsendem Umfang Informationen über ihre Kunden und stellen diese Daten unternehmensweit über das Netzwerk zur Verfügung.

Moderne Point-of-Sale-Systeme bieten Einzelhandelsunternehmen viele neue und wichtige Anwendungen. Gleichzeitig ergeben sich aber auch neue Herausforderungen für das Firmennetzwerk und dessen Sicherheit. SonicWALL unterstützt Einzelhandelsunternehmen dabei, diese Herausforderungen zu meistern und die Sicherheit und Zuverlässigkeit von POS-Systemen der nächsten Generation zu gewährleisten.

Sensible Kundeninformationen sind daher potenziellen Gefahren wie Hackern, Viren und Würmern ausgesetzt, die ein ernstes Sicherheitsproblem darstellen.

Wettbewerbsvorteile in Form höherer Umsätze und optimierter Geschäftsabläufe verspricht die neue Technik vor allem Unternehmen, denen es gelingt, diese Herausforderungen in den Griff zu bekommen. Genau hier setzt SonicWALL® mit seinen benutzerfreundlichen und maßgeschneiderten Sicherheitslösungen an: Sie bieten Einzelhandelsunternehmen den Schutz und die Zuverlässigkeit, die sie benötigen, um neue POS-Systeme gewinnbringend einzusetzen.

Neue Anwendungen

Viele neue Front Office- und Back Office-Anwendungen unterstützen Einzelhandelsunternehmen dabei, die Kundenzufriedenheit zu verbessern, die Produktivität zu erhöhen und den Umsatz anzukurbeln. Internetbasierte Systeme zur Zahlungsabwicklung per Kreditkarte und drahtlose Handheld-POS-Terminals verkürzen die Transaktionszeiten und sorgen für zufriedener Kunden. Ein internetbasiertes Supply Chain Management bzw. webbasierte Mitarbeiterportale steigern die Effizienz und senken Kosten.

Front Office-Anwendungen

- Internetbasierte Zahlungsabwicklung per Kreditkarte
- Kundenbindungsprogramme
- Drahtlose Handheld-Geräte für die Vermeidung von Warteschlangen bei der Zahlungsabwicklung und die effiziente Bestellannahme in der Gastronomie
- Wireless-Hotspots für den Internetzugriff am POS
- SB-Terminals und mobile POS-Stationen

Back Office-Anwendungen

- POS-/Lagerbestandsinformationen in Echtzeit
- Internetbasiertes Supply Chain Management
- Drahtlose Handheld-Geräte für die Lagerverwaltung
- Mitarbeiterportale



Zunehmender Einsatz von Breitband- und Wireless-Anwendungen

Neue Anwendungen ermöglichen einen zuverlässigen Echtzeit-Datenaustausch zwischen Filialen sowie drahtlose Konnektivität:

- Die meisten Einzelhandelsunternehmen ersetzen konventionelle Datenübertragungssysteme wie DFÜ und Frame Relay nach und nach mit Breitband, der kostengünstigsten Option für High-Speed-Datenübertragung.
- Wireless-Netzwerke ermöglichen den Einsatz zahlreicher neuer Anwendungen in den Verkaufsstellen, sowie in SB-Terminals und mobilen POS-Stationen.

Um die Sicherheit und Zuverlässigkeit von POS-Systemen zu gewährleisten, müssen nicht nur die Sicherheitsschwachstellen von Breitband- und Wireless-Anwendungen überwacht werden – es sind auch zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen notwendig.

Wichtige Sicherheitsvorkehrungen für moderne POS-Systeme

Sichere Breitbandkommunikation

Breitbandverbindungen bieten einen kostengünstigen High-Speed-Zugriff auf das Internet. Für den Austausch privater Daten sollte das Internet jedoch nur genutzt werden, wenn die Informationen bei der Übertragung hinreichend verschlüsselt werden. **VPN (Virtual Private Networking)** erfüllt diese Anforderung und hat sich zu einem weit verbreiteten Standard für den sicheren Datenaustausch über das Internet entwickelt.

Schutz vor Hacker-Angriffen

Breitbandverbindungen müssen umfassend gegen Hacker abgesichert werden. Mit einer **Firewall** zwischen dem Internet und dem POS-System können wichtige Informationen, die im POS-System gespeichert sind, vor Hackern geschützt werden. Damit lässt sich der Diebstahl oder das Löschen wertvoller Kunden- und Geschäftsdaten verhindern.

Unterbrechungsfreie Geschäftstätigkeit

Der Ausfall eines POS-Systems kann für ein Einzelhandelsunternehmen katastrophale Folgen haben. Zwar sind Breitbandverbindungen eine äußerst sinnvolle Option, doch sie bieten keine hundertprozentige Verfügbarkeit. Einzelhandelsunternehmen müssen daher auf **Backup-Verbindungen** zurückgreifen können, falls es einmal zu einer Unterbrechung der Breitbandverbindung kommt.

Neutralisieren von Viren und Würmern

Immer mehr POS-Systeme werden unter Standard-Betriebssystemen wie Microsoft Windows® und Linux ausgeführt. Aufgrund ihrer starken Verbreitung bilden diese Systeme ein beliebtes Angriffsziel für Bedrohungen wie Viren und Würmer. Diese breiten sich schnell aus und verursachen beträchtliche Schäden. **Aktueller Virenschutz** ist deshalb für POS-Systeme genauso wichtig wie eine Firewall, die den Schaden durch Würmer in Grenzen halten kann.

Sicherheitslücken in drahtlosen Netzwerken schließen

Drahtlose Netzwerke sind anfällig für Hacker-Angriffe, weil Daten über Radiowellen übertragen werden und in der näheren Umgebung leicht abgefangen werden können. Die Sicherheitsmechanismen in modernen Drahtlos-Netzwerken weisen Schwachstellen auf und können von Hackern mithilfe von Tools umgangen werden, die im Internet frei verfügbar sind. Drahtlos-Netzwerke müssen daher umfassend geschützt werden, um die **Sicherheit** von sensiblen Daten zu gewährleisten.

Sichere Terminal-Verbindungen

Dank schnellem 3G Wireless-Breitbandzugang lassen sich SB-Terminals praktisch überall einrichten. Entscheidend ist dabei eine sichere Konnektivität, um Bedrohungen sowohl an der mobilen Station als auch in der Unternehmenszentrale auszuschalten.

„Für unsere mehr als 4.800 Verkaufsstellen benötigten wir eine integrierte Lösung, die unsere Internet-Sicherheitsanforderungen problemlos erfüllt. SonicWALL hatte genau die richtige Lösung für uns.“

— Bob Gradle
Network Technologies Manager
Ace Hardware Corporation





SonicWALL bietet Einzelhandelsunternehmen eine umfassende Auswahl an flexiblen, leicht verwaltbaren und kostengünstigen Security Appliances, mit denen sich die Sicherheit und Zuverlässigkeit von POS-Systemen gewährleisten lässt. Die Appliances von SonicWALL sind so ausgelegt, dass sie in einem integrierten Gerät die wichtigsten Sicherheitsfunktionalitäten bieten:

- **Virtual Private Networking (VPN).** SSL-VPN und IPSec VPN bieten eine sichere Datenübertragung über das Internet, um sensible Informationen zu schützen, die über POS-Netzwerke übermittelt werden.
- **Firewall und Intrusion Prevention.** Die ICSA-zertifizierte Deep Packet Inspection Firewall schützt POS-Netzwerke vor unerwünschten Eindringlingen wie Hackern und Würmern.
- **Schneller 3G Wireless-Breitbandzugang.** Bietet sicheren Netzwerkzugang, selbst dort, wo Festnetz-Breitbandverbindungen keine geeignete Lösung bieten.
- **Redundante Verbindungen.** Verschiedene Failover-Optionen sorgen für zuverlässige Backup-Verbindungen, damit die konstante Verfügbarkeit wichtiger POS-Systeme gewährleistet ist.
- **Wireless Security.** Erweiterte WLAN-Sicherheit schützt sensible Kunden- und Geschäftsinformationen bei der drahtlosen Übertragung.
- **Virenschutz.** Mit seinen Anti-Viren-Lösungen bietet SonicWALL unmittelbaren Schutz vor Viren, die sich schnell ausbreiten und Windows-basierte POS-Systeme außer Gefecht setzen können.
- **Content Filtering.** Mit der integrierten Content Filtering-Lösung von SonicWALL können Mitarbeiter und Kunden auf das Internet zugreifen, während gleichzeitig der Zugriff auf ungeeignete und unerwünschte Websites gesperrt wird.

SonicWALL TZ-Serie

Die SonicWALL TZ-Serie bildet die ideale Sicherheitsplattform für kleine Netzwerke, beispielsweise in Geschäftsfilialen oder Restaurants, und ist in folgenden Hardware-Konfigurationen erhältlich:

- **TZ 190.** Sicherer und schneller 3G Wireless-Breitband-Netzwerkzugang
- **TZ 170 SP Wireless.** Sichere Wireless-Plattform mit integrierter Failover/Failback-Funktion
- **TZ 170 Wireless.** Sichere Wireless-Plattform nach 802.11b/g für flexible Drahtloskommunikation
- **TZ 170 SP.** Bietet Failover-Funktion auf ein integriertes Analogmodem für kritische POS-Infrastrukturen
- **TZ 170.** Leistungsstarke und bewährte Security Appliance für kleine Netzwerke

SonicWALL PRO-Serie

Die Geräte der SonicWALL PRO-Serie werden normalerweise in der Unternehmenszentrale installiert und dienen als zentraler Hub für die Datenübermittlung in verteilten Netzwerken. Die flexiblen und leistungsfähigen Appliances gewährleisten die ständige Verfügbarkeit kritischer Ressourcen.

Erweiterte Sicherheitsdienste

Die Sicherheitsplattformen von SonicWALL bieten ein umfassendes Angebot an erweiterten Sicherheitsdiensten und sorgen für soliden Schutz auf unterschiedlichen Netzwerkebenen. Die Sicherheitsdienste lassen sich problemlos um zusätzliche Funktionen erweitern und wachsen so mit den jeweiligen Anforderungen mit.

- **Complete Anti-Virus.** Gemeinsam mit McAfee® entwickelt, bietet dieser Service unmittelbaren Schutz vor Viren, die sich schnell ausbreiten und Windows-basierte POS-Systeme außer Gefecht setzen können.
- **Gateway Anti-Virus/Anti-Spyware/Intrusion Prevention Service.** In Kombination mit einer dynamisch aktualisierten Datenbank bietet die leistungsstarke Deep Packet Inspection Engine Schutz vor ständig neuen Bedrohungen wie Viren, Spyware, Würmern, Trojanern und Angriffen über die Anwendungsebene.
- **Content Filtering Service (CFS).** CFS greift auf eine Datenbank mit Millionen von ständig aktualisierten Websites zu und hilft Unternehmen dabei, den Zugriff auf Webinhalte zu steuern, die Produktivität zu verbessern und rechtliche Probleme zu vermeiden.

Ausgezeichnete Management- und Reporting-Tools

Mit dem ausgezeichneten SonicWALL Global Management System (GMS) lassen sich sämtliche SonicWALL-Geräte zentral steuern. Das hochskalierbare System kann für die Fernverwaltung von mehreren Tausend Remote-Geräten eingesetzt werden. Mit GMS können Einzelhandelsunternehmen große Netzwerke mit nur wenigen IT-Mitarbeitern effizient verwalten.

Weitere Informationen zu den umfassenden SonicWALL-Sicherheitslösungen speziell für Einzelhandelsunternehmen erhalten Sie unter: <http://www.sonicwall.com/industries/retail.html>.

SonicWALL Deutschland

Tel.: +49 89 4545 946

www.sonicwall.de

SonicWALL Schweiz

Tel.: +41 44 810 31 35

www.sonicwall.ch

SonicWALL Österreich

Tel.: +41 44 810 31 35

www.sonicwall.at

